

2023 年“彩云消费券”京东线上平台消费者手册

一、活动主办方

本次活动由云南省商务厅主办。

二、消费券发放对象及领取限制

云南本地消费者，限实时定位云南的用户参与，使用本消费券购买商品的最最终配送地址需在云南范围内。每种券面在每期活动中每人限领一次，领取的消费券在当期活动时间内有效（注：活动具体时间以云南省商务厅的安排为准）

三、活动时间及发放周期

第一期领取时间及使用时间：2023 年 7 月 8 日 10:00 至 2023 年 7 月 17 日 23:59。后续发放、领取及使用有效时间，请以消费券发放平台公示的信息为准。活动期间，消费券每日 10 点限量发放，先到先得，领完为止。

四、参与及领取方式

本次活动参与条件是当前地理位置定位在云南的用户，可打开京东 APP，点击首页顶部右上角图标或首页搜索“彩云消费券”，进入专区即可领券（电脑端登录不可领券）。

五、消费券发放标准

本次消费券共 3 个面额包括：满 4000 元减 500 元、满 2500 元减 300 元、满 1000 元减 100 元。

六、适用商品类别

本次消费券可在京东 APP 内线上购买京东自营家电品类指定实物类商品，因特殊原因消费券使用范围会动态调整，可用商品具体以订单结算页显示为准。

七、消费券领取和使用规则

1. 用户认证：消费者应在京东 APP 进行实名认证。
2. 领取规则：消费者登录京东 APP 完成实名认证后，搜索“彩云消费券”访问活动页面进行申领。活动期间每日 10:00 限量发放，每种券面在每期活动中每人限领一次，领取的消费券在当期活动时间内有效。
3. 使用限制：
 - ① 可在京东平台购买指定实物商品时使用（具体可见适用商品类别），以旧换新不支持使用，叠加百亿补贴需满足百亿补贴规则。
 - ② 限实时定位云南的用户可领取且限云南收货地址可使用。
 - ③ 三档消费券限单笔订单中产品金额需分别满 4000 元、满 2500 元、满 1000 元及以上可用。
 - ④ 消费券单笔订单只能使用一张，三档消费券不可叠加使用。
 - ⑤ 消费券可叠加部分店铺东券和限品类东券，不能和其它优惠券（如京券、京贴、消费券等）叠加使用。
4. 价保规则：申请价格保护时，商品因消费券产生的降价，不支持价格保护。
5. 退款规则：
 - ① 订单取消发生全额退款时，尚在有效期内的消费券可继续使用。退款后消费券有效期不变。如超出有效期或有效期内订单部分退款，消费券不能再次使用。
 - ② 使用消费券的订单，若订单未拆分且订单全部商品发生售后退货，消费券不予返回。若订单被拆分，订单部分商品发生取消/售后退货，消费券不予返回，请您慎重考虑。

八、其他细则

1. 本活动不能和其它优惠券（如京券、京贴、消费券等）叠加使用，同一订单只能享受一种优惠，如同时满足多个优惠活动条件，则优先享受活动力度较大的优惠；如果多个优惠活动力度一样，则随机享受其一如具体商品、订单与前述规则存在不同之处，以实际展示的规则为准。
2. 用户首次领券前需先进行实名认证；京东账号未绑定手机号需要进行手机绑定；每位自然人用户仅能使用一个京东账号参与活动，微信号、QQ、京东帐号、手机号码等任一信息一致的，视为同一个用户，则首次参与本活动的账号参与结果有效，其余账号参与结果均视为无效；企业用户不在本次活动参与范围。
3. 本活动发放的消费券和权益仅限本人使用，即在领券、下单、支付、用券环节均使用同一实名账号，如用户以参与本次营销活动或使用营销工具所获得的优惠权益进行盈利或非法获利，或者主办方有合理理由怀疑用户存在不当使用优惠工具或优惠权益的，主办方将取消用户的参与资格，并有权撤销相关违规交易、收回优惠权益（含已使用及未使用的），必要时将追究用户的法律责任。如用户曾经存在、出现或经主办方合理怀疑存在违背诚实信用原则，用户将可能面临全部或部分无法获取/使用消费券的情况，必要时主办方将追究用户的法律责任，具体如下：
 - ① 通过任何不正当手段或以违反诚实信用原则的方式参与活动的，如通过与其他用户、商家串通或利用机器等方式进行作弊、刷取或扰乱活动秩序的行为；
 - ② 通过任何不正当手段或以违反诚实信用原则的方式达成交易的，如利用秒杀器等工具下单、套取优惠利差、虚假下单交易、提供虚假交易信息等扰乱活动秩序、违反交易规则的行为；
 - ③ 用户欠缺交易意愿，如利用退款流程的便利性以实现获取优惠权益目的，交易后出现大量退款的；
 - ④ 其他违反诚实信用原则的行为。
4. 出现不可抗力或情势变更的情况（包括但不限于重大灾害事件、活动受政府机关指令需要停止举办或调整的、活动遭受严重网络攻击或因系统故障需要暂停举办的），主办方有权暂停或取消本次活动，并可依相关法律法规的规定主张免责。
5. 您同意为核实身份和参与资格、风控、发放和核销相关权益等本活动相关的目的，本活动的主办方、承办方将收集您的个人信息（包括但不限于姓名、手机号、精确位置信息等）并为本活动之目的使用和在本相关主体间共享这些信息。

2023“彩云家电消费券”

“京东电器体验店”小程序平台消费者手册

问答 1

问：本次“彩云家电消费券”何时发放？有效期是多久？

答：每期“彩云家电消费券”仅在领用当期有效。本期“彩云家电消费券”发放时间为 2023 年 7 月 8 日 10:00:00；本期“彩云家电消费券”有效期于 2023 年 7 月 17 日 23:59:59 截止。

问答 2

问：一个人可以领取几张“彩云家电消费券”？

答：本期“彩云消费券”仅设有一种券型；有“满 1000 减 100”、“满 2500 减 300”、“满 4000 减 500”三种面额，活动中，用户可在三种券型中可各领取一张。

问答 3

问：在“京东电器体验店”小程序如何领用消费券？

答：领用券完整流程：预约报名-到店挑选商品-领券核销-登记下单-完成。

1、预约：打开“京东电器体验店”小程序，进入报名预约页面，填写相关信息进行预约；2、到店选购商品：持手机至云南京东电器线下自营门店挑选“彩云家电消费券”相关商品；3、领券核销：到店内“彩云家电消费券”领券核销处，向工作人员出示小程序预约报名核销码，核销并领消费券；4、登记下单：在工作人员指导下登记信息，现场下单购买选购商品；5、“彩云家电消费券”领用交易完成。

问答 4

问：如何在“京东电器体验店”微信小程序预约报名“彩云家电消费券”？

答：进入“京东电器体验店”微信小程序，2023 年 7 月 8 日 10:00:00-2023 年 7 月 17 日 23:59:59 在小程序首页点击“彩云家电消费券”报名领取通道，进入报名预约页面，填写姓名与联系方式，选择门店、预约时间与消费券面额，点击提交，预约成功。



问答 5

问：如何查看预约到的“彩云家电消费券”？

答：打开“京东电器体验店”微信小程序，点击我的-我的预约-彩云家电消费券-查看优惠，查看已预约的“彩云家电消费券”。



问答 6

问：已预约的“彩云家电消费券”如何兑换使用？

答：已预约“彩云家电消费券”的用户，凭小程序预约的核销码，到云南京东电器线下自营门店购买商品下单时至门店“彩云家电消费券”兑换点，在现场工作人员操作指引下兑换使用。**消费券数量有限，先到先得，兑完为止。**

问答 7

问：京东电器“彩云家电消费券”适用范围？

答：云南京东电器线下自营门店（昆明京东 MALL 昆明市官渡区广福路 3332 号 海乐城；昆明城市旗舰店 昆明市盘龙区人民东路 63 号；南疆城市旗舰店 昆明市五华区东风西路 241 号；千禧城市旗舰店 昆明市西山区兴苑路 318 号；玉溪城市旗舰店 玉溪市红塔区红塔大道 34-36 号；曲靖城市旗舰店 曲靖市麒麟区麒麟南路 365 号；安宁城市旗舰店 安宁市百花东路连然华府南苑）及“京东电器体验店”微信小程序可使用。

问答 8

问：使用消费券时，收货地址限制吗？

答：收货地址限制为云南省境内，且领券及用券核销时需要打开 GPS 定位。

问答 9

问：如果发生退款，消费券还在吗？

答：使用本次活动发放的“彩云家电消费券”消费，在有效期内使用券的订单发生全额退款时，券可再次使用，退款后的券有效期为 24 小时；如超出有效期或有效期内订单部分退款，券无法再次使用。

问题 10

问：在消费券领取和使用中遇到问题，如何联系处理？

答：在消费券领取和使用过程中遇到问题，可拨打云南京东电器门店客服热线：昆明京东 MALL 0871-63628580；昆明城市旗舰店 0871-63359555；玉溪城市旗舰店 0877-2069819；曲靖城市旗舰店 0874-3053588；南疆城市旗舰店 0871-65364555；千禧城市旗舰店 0871-68227355；安宁城市旗舰店 0871-68684455。