

# 2023年彩云家电消费券使用手册

---

云南分公司  
2023.6





## 二、彩云家电消费券发放时间及有效期

---

第一期发放时间：2023年7月8日10点

有效期：10天，截止2023年7月17日22：30分

核销时间：每天9：00-22：30

下一期时间统一由省商务厅通知

### 三、消费券种类、使用规则

---

1、家电消费券种类：500元、300元，100元

2、使用规则

消费满4000元，核销500元消费券；

消费满2000元，核销300元消费券；

消费满1000元，核销100元消费券；

每个人每期每种券限抢1张。



## 四、如何抢彩云家电消费券

---

云闪付抢券，进入云闪付，点击主画面的“2023年彩云家电消费券”，选择三档消费券的任一档，500元、300元、100元。

## 五、如何查看我的彩云家电消费券

云闪付首页，点“我的”，点“奖励”，再点“我的票券”，打开可以看到已抢的消费券



## 六、如何核销彩云家电消费券

1、打开云闪付在首页的点击付款码，用POS机或发码枪、扫码盒子进行扫描，如下

图



## 七、商户如何入账

---

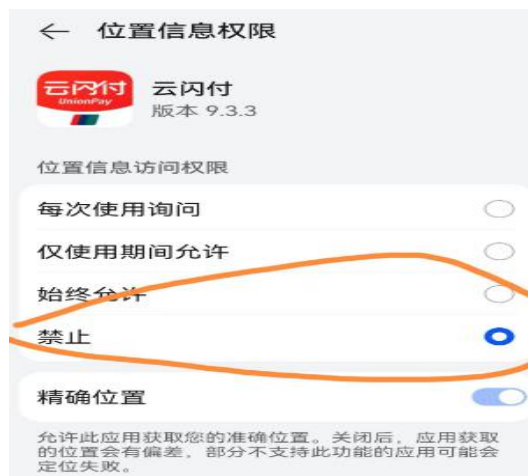
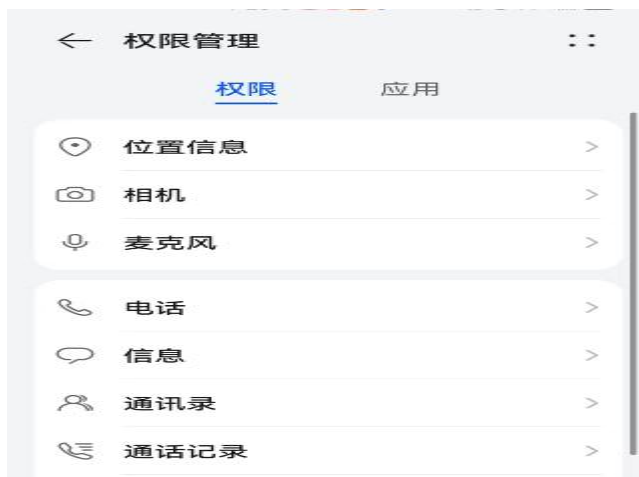
客户抢到彩云家电消费券消费后，T+1个工作日，银行为商户进行全额入账，  
例：客户有500元消费券，消费4000元，收银员输入4000元的金额，客户完成交易打单后，客户银行卡扣款了3500元，消费券抵扣了500元，第二天商户入账是4000元，无需商户垫资，与平时入账体验一样。

## 八、彩云家电消费券核销不了如何处理

1、消费券核销不了主要原因有以下几点，一是客户云闪付定位没有打开，二是商户收款的设备的商户编号不正确，三是客户有多个手机号且每个手机都在抢券。

2、如何解决以上问题，

云闪付定位没有打开，如图在手机的“设置”-“权限管理”-“位置信息”，把位置信息访问权限中的“仅使用期间允许”选中



“上图是没有打开定位的情况”，在手机的设置中找到“权限管理”，“位置信息”，打开“仅使用期间允许”



## 八、彩云家电消费券核销不了如何处理

3、商户收款的设备的商户编号不正确，

商户上报省商务厅的商户编号不正确，导致核销不了消费券，尽快上报正确的商户编号。

本次消费券活动，收款码牌不参加活动，只能是POS机、收银机或扫码设备参加。

如何确认商户编号，首先通过云闪付在POS机、收银机或扫码设备完成一笔支付，打开云闪付查看，如图：打开云闪付的“金融”-“交易记录”，找到对应交易的商户编号



## 八、彩云家电消费券核销不了如何处理

4、云闪付定位打开了、商户编号也正确，还是核销不了消费券，这种情况主要原因是在用户自身上，按规则每人每期每种券限抢一张，但有的客户有两部手机，且每个手机号都注册了云闪付用户且抢了券，这种情况，核销了同一类型的消费券后，第二张就不能核销了。另外就是客户用自己的手机登陆别人的云闪付账号核销消费券，自然也不会成功。以上情况可以拨打银联客户电话：95516咨询，或进行我们的消费券服务群进行咨询。请各地商务局负责把活动商户拉入“2023年彩云家电券商户服务群”，活动中可以让商户及时反馈问题。



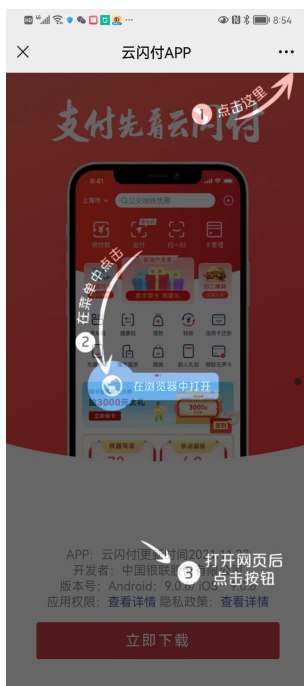
群聊：2023年彩云家电券商户服务群



该二维码7天内(7月12日前)有效，重新进入将更新

## 九、云闪付APP下载安装

1、云闪付app注册，下载云闪付，扫二维码，输手机号，点在APP打开，点立即下载，注册，设置登陆密码



# 一、云闪付APP下载安装

完成一键绑卡



点击添加银行卡，  
输入卡号



输入验证码



设置支付密码



添加成功，完成注册