2023年彩云家电消费券使用手册

云南分公司 2023.6



二、彩云家电消费券发放时间及有效期

第一期发放时间: 2023年7月8日10点

有效期:10天,截止2023年7月17日22:30分

核销时间:每天9:00-22:30

下一期时间统一由省商务厅通知

三、消费券种类、使用规则

1、家电消费券种类: 500元、300元, 100元

2、使用规则

消费满4000元,核销500元消费券;

消费满2000元,核销300元消费券;

消费满1000元,核销100元消费券;

每个人每期每种券限抢1张。

四、如何抢彩云家电消费券

云闪付抢券,进入云闪付,点击主画面的"2023年彩云家电消费券",选择三档消费券的任一档,500元、300元、100元。

五、如何查看我的彩云家电消费券

云闪付首页,点"我的",点"奖励",再点"我的票券",打开可以看到已抢的消费券



♥ 消	i费者权益中心 >	•	ලි
62\ 727	/IP特权 兑扬 元回本券 海量	快中心 我的积点 意礼 立即查看	
٩	62元开通62vip, ⁴	年省3356元	×
-	管家	银行卡 行业卡	>
¥	账单		>
4	借款	最高可借20万	>
()	信用报告		>
•	奖励	红包 票券	>
	积分	积分查询 联盟通兑	>
≌	会员中心	62VIP 年省3356元	• >
—	商家服务	聚合支付 商户服务	>
(jii)	合作共赢	收银 推广 商家 开发	>
^			
首	页 生活	消息 金融	我的



六、如何核销彩云家电消费券

1、打开云闪付在首页的点击付款码,用POS机或发码抢、扫码盒子进行扫描,如下



图

七、商户如何入账

客户抢到彩云家电消费券消费后,T+1个工作日,银行为商户进行全额入账, 例:客户有500元消费券,消费4000元,收银员输入4000元的金额,客户完成交易打 单后,客户银行卡扣款了3500元,消费券抵扣了500元,第二天商户入账是4000元, 无需商户垫资,与平时入账体验一样。

八、彩云家电消费券核销不了如何处理

1、消费券核销不了主要原因有以下几点,一是客户云闪付定位没有打开,二是商户 收款的设备的商户编号不正确,三是客户有多个手机号且每个手机都在抢券。

2、如何解决以上问题,

云闪付定位没有打开,如图在手机的"设置"-"权限管理"-"位置信息",把位置 信息访问权限中的"仅使用期间允许"选中



"上图是没有打开定位的情况",在手机的设置中找到"权限管理","位置信息", 打开"仅使用期间允许"

八、彩云家电消费券核销不了如何处理

3、商户收款的设备的商户编号不正确,

商户上报省商务厅的商户编号不正确,导致核销不了消费券,尽快上报正确的商户编号。 本次消费券活动,收款码牌不参加活动,只能是POS机、收银机或扫码设备参加。 如何确认商户编号,首先通过云闪付在POS机、收银机或扫码设备完成一笔支付,打开 云闪付查看,如图:打开云闪付的"金融"-"交易记录",找到对应交易的商户编号

彩云惠民券	乘地铁	□□□ 坐公交	城市服务	★ 权益精选
(子) 借款	<u>元</u> 美 云闪付商城	¥ 转账	「」 信用卡还款	
 服务助 支付助 	₣: 信用卡还請 ₣: 付款成功¥	文提醒 195 0.90 15小	分钟前 时前	• >
拼团赢 8元优惠9	[淘宝AP ^{券等你来领}	P优惠	#. 🦾	() () () () () () () () () () () () () (
奖励中心 海量福利 新 优惠 享不信		会 (年 (文	员中心 11 3874元 11 领积点	62VIP
活期+ こ ^{首页}	优惠日 〇〇 生活	日 专 日 (二) 消息	享62vip (金融	言用卡还款 〇. 我的

我的资产	* ~ @	保障中	(交易记录
总资产 米米米 :	*	~	* *	^{年日收益} * ***
眼行应用	3			更多
(E) ICBC	中国工商 提供工商银行	银行 宁精选金融服务	5	去查看
〔¥〕 活期+	✓ 贷款精选	「100000 (*) 借款	「「「」	全
	¥q		~	

<	交易详情
mmmmm	
蝶贝蝶∍	美业品牌管理昆明长青路店
	-¥58.00
卡号	广发银行银联信用卡[0126]
交易时间	2023-07-02 20:11
交易类别	消费
分类	服务类别-一般服务
发卡机构	广发银行股份有限公司
收单机构	拉卡拉支付股份有限公司
商户编号	8227310723003AV
终端编号	E1351765
批次号	214479
凭证号	741930
授权号	193594
参考号	201115213324

八、彩云家电消费券核销不了如何处理

4、云闪付定位打开了、商户编号也正确,还是核销不了消费券,这种情况主要原因是在 用户自身上,按规则每人每期每种券限抢一张,但有的客户有两部手机,且每个手机号 都注册了云闪付用户且抢了券,这种情况,核销了同一类型的消费券后,第二张就不能 核销了。另外就是客户用自己的手机登陆别人的云闪付账号核销消费券,自然也不会成 功。以上情况可以拨打银联客户电话:95516咨询,或进行我们的消费券服务群进行咨询。 请各地商务局负责把活动商户拉入"2023年彩云家电券商户服务群",活动中可以让商 户及时反馈问题。



群聊:2023年彩云家电券商户服 务群



九、云闪付APP下载安装

1、云闪付app注册,下载云闪付,扫二维码,输手机号,点在APP打开,点立即下载,注 册,设置登陆密码





一、云闪付APP下载安装

完成一键绑卡

